

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de **Contenedores Escor Vitoria S.L.U** decide implantar un Sistema de Gestión basado en Procesos de acuerdo con las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 al objeto de mejorar permanentemente la calidad y eficacia de los productos y servicios dentro del siguiente alcance:

- **Gestión de redes y sistemas de saneamiento y pluviales**
- **Limpiezas viarias e industriales**
- **Limpiezas en general**
- **Recogida y transporte de residuos no peligrosos**
- **Transporte y servicio de contenedores**
- **Gestión y reciclaje de residuos no peligrosos y peligrosos**
- **Almacenamiento de RP**

Además de satisfacer las necesidades de sus clientes y contribuyendo al mismo tiempo con la mejora y respeto medioambiental.

Esta política de Calidad y Medioambiente está alineada y sirve de apoyo a la estrategia de la dirección, en base a lo establecido en las normas previamente mencionada. Establece un proceso de mejora continua en todos los aspectos de Gestión de Calidad y Medioambiente, enfocado en todos sus procesos y para todos sus empleados según los objetivos de Calidad y Ambientales basados en los siguientes pilares:

- **Innovación**
- **Mejora de la rentabilidad**
- **Mejora de la calidad del servicio, con un enfoque al cliente para obtener su satisfacción con trabajos que cumplan superen, en lo posible, sus requisitos, expectativas y necesidades.**
- **Desarrollo de personas y talento interno**
- **Compromiso para la protección del medioambiente incluida la prevención de la contaminación mediante el seguimiento sobre las emisiones, los residuos y el uso sostenible de recursos**

Estos pilares se han establecido mediante una reflexión, basada en **riesgos y oportunidades** teniendo siempre en cuenta las las distintas partes interesadas (**administración, clientes, proveedores y empleados**) para integrar esfuerzos. Esta política se encuentra a disposición de los mismos.

Además, a través de esta política, se establece un **compromiso para cumplir con los requisitos legales y otros requisitos.**

Mediante este documento se solicita al personal de ESCOR su participación activa permanente y responsable en la definición, implantación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de calidad y medio ambiente que nos permita la puesta en marcha de esta política y la consecución de nuestros objetivos. Para esto es necesario que cada departamento sea responsable de la calidad en su propio trabajo considerando a cada uno de ellos como cliente interno del otro.

Esta política de calidad y medio ambiente se desarrolla en el manual y en el resto de documentación del sistema y es revisada en la revisión por la dirección para su continua adecuación.

Como gerente de la entidad, me responsabilizaré de apoyar seguir y asegurar la adecuada implantación y eficacia de nuestro sistema de gestión con el apoyo de todas las personas que integran ESCOR y de facilitar, en la medida de lo posible, todos los medios y recursos para ello.